


Coaching^{plus}

- *ClassicCoaching plus Präsenzarbeit* -

„Wirkung durch Vielfalt“

EXIST

Susanne T. Hansen | Personalstrategien

Anforderungen an Führungskräfte
Der Coachingprozess
Veränderung auf zwei Ebenen
Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
Methoden – mit Beispielübung
Nutzen



Agenda

- Anforderungen an Führungskräfte
- Der Coachingprozess
- Veränderung auf zwei Ebenen
- Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
- Methoden – mit Beispielübung
- Nutzen

Anforderungen an Führungskräfte

Der Coachingprozess

Veränderung auf zwei Ebenen

Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf

Methoden – mit Beispielübung

Nutzen



Anforderungen an Führungskräfte

- Gegensätzlichkeiten managen
- Mit „Botschaften“ begeistern
- Neue Rollenbilder vermitteln
- Teams zu Topleistungen führen
- Sich selbst stark präsentieren

⇒ Persönlichkeit ist gefordert, dafür brauchen Führungskräfte gezielte Unterstützung

Anforderungen an Führungskräfte
Der Coachingprozess
Veränderung auf zwei Ebenen
Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
Methoden – mit Beispielübung
Nutzen



Der Coachingprozess

- 1. Rollenklärung: Wer bin ich?
- 2. Stärken-Profil: Was kann ich?
- 3. Zieldefinition: Wohin will ich?
- 4. Veränderung: Wie erreiche ich mein Ziel?
- 5. Transfer: Wann setze ich das Neue um?

⇒ Coaching bringt die individuellen Hebel in Bewegung,
die den Erfolg im Alltag sichern

Anforderungen an Führungskräfte
Der Coachingprozess
Veränderung auf zwei Ebenen
Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
Methoden – mit Beispielübung
Nutzen

Veränderung auf zwei Ebenen



⇒ Der duale Ansatz hat einen starken Effekt, weil er ganzheitlich wirkt

Anforderungen an Führungskräfte
Der Coachingprozess
Veränderung auf zwei Ebenen
Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
Methoden – mit Beispielübung
Nutzen



Veränderung auf zwei Ebenen – Wirkung

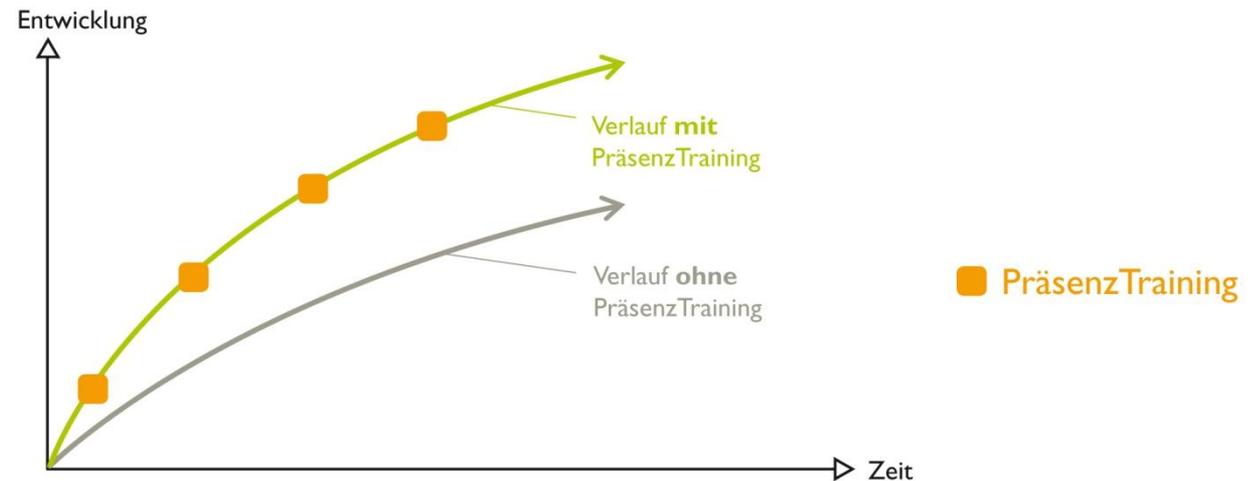
- Breiteres Handlungsspektrum
- Differenziertere Reaktionsmuster
- Klarere Präsenz
- Größere Authentizität
- Stärkere Überzeugungskraft

⇒ „Diversity“ – erst durch Vielfalt im Auftritt entfaltet sich die Wirkung von Führung

Anforderungen an Führungskräfte
Der Coachingprozess
Veränderung auf zwei Ebenen
Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
Methoden – mit Beispielübung
Nutzen



Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf



⇒ Coaching^{plus} als Verstärker nutzen:
intensiver – schneller – nachhaltiger



Methoden

- Improvisation, Real-Simulation, Rollenwechsel
- Fallbeispiele, provokative Intervention
- Arbeit mit inneren Bildern, Einsatz von Subtexten, Ankern des „Moment of Excellence“
- Videoanalyse mit Feedback „am Punkt“ – als Beobachter seiner selbst

⇒ Unser Anspruch an die Methodik:
vielfältig, punktgenau, lebendig, wirkungsvoll
– und wertschätzend

Anforderungen an Führungskräfte
Der Coachingprozess
Veränderung auf zwei Ebenen
Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
Methoden – mit Beispielübung
Nutzen



Beispielübung „Subtext-Modus“ * in 4 Schritten

Schritt 1	Handlungsebene
Schritt 2	Portfolioanalyse – IST
Schritt 3	Zielerreichung – SOLL
Schritt 4	Transfer in Arbeitskontext

**spezifische, vorgegebene Stimmungslage*



Übung in 4 Schritten

Schritt 1 Handlungsebene

Übung: Sprechen eines neutralen Inhalts in einem vorgegebenen Subtext-Modus, z.B. „begeisternd“

- › Sensibilisieren für die Wahrnehmung unterschiedlicher Ausdrucksformen
- › Spiegelung von „blinden Flecken“, d.h. Wirkungen, die bisher nicht selbst wahrgenommen wurden

⇒ Erkennen der eigenen Steuerungsmöglichkeit

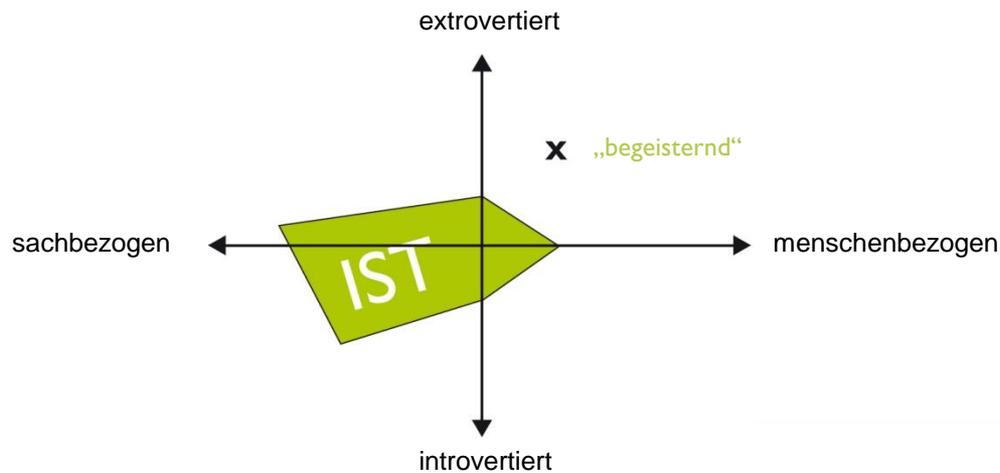
Anforderungen an Führungskräfte
 Der Coachingprozess
 Veränderung auf zwei Ebenen
 Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
 Methoden – mit Beispielübung
 Nutzen



Übung in 4 Schritten

Schritt 2

Portfolioanalyse – IST



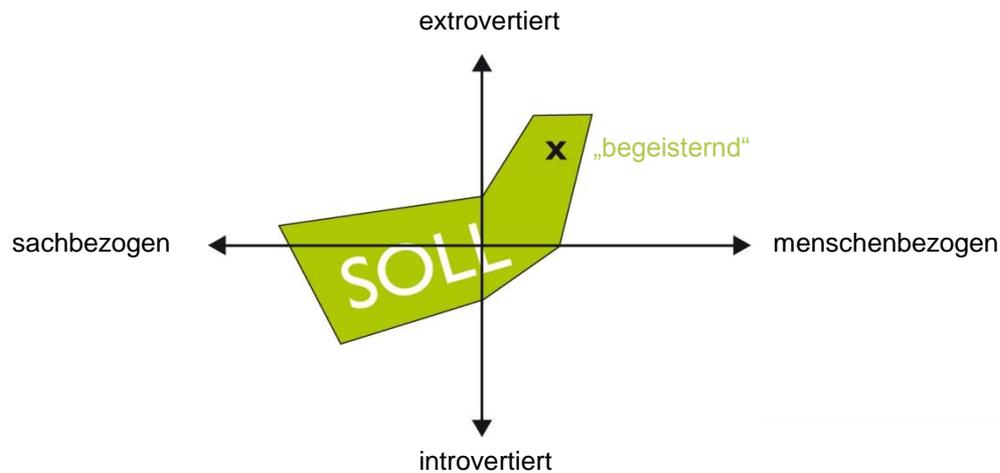
⇒ Der Subtext „begeisternd“ liegt noch außerhalb des Handlungsspektrums

Anforderungen an Führungskräfte
 Der Coachingprozess
 Veränderung auf zwei Ebenen
 Das „Plus“ im Entwicklungsverlauf
 Methoden – mit Beispielübung
 Nutzen



Übung in 4 Schritten

Schritt 3 Zielerreichung – SOLL



⇒ Der Subtext „begeisternd“ konnte als Facette im Repertoire verankert werden

Übung in 4 Schritten

Schritt 4 Transfer in Arbeitskontext

- › Bearbeiten von Themen und Situationen aus dem realen beruflichen Umfeld
- › Konkrete Aufgabenstellung, z.B. „Begeisterung in einer Mitarbeitersitzung erzeugen“
- › Reflexionsübungen
- › Feedback im Nachgang durch den Vorgesetzten



Nutzen von Coaching^{plus}

- Anspruchsvolle Zeiten erfordern starke Führung. Und starke Führung braucht ausdrucksstarke Persönlichkeiten
 - Damit Führungskräfte das Potenzial ihrer gesamten Persönlichkeit zielgerichtet einbringen können, benötigen sie einen wirkungsvollen Impuls
-
- ⇒ Coaching^{plus} ist eine äußerst effiziente Maßnahme, um Führungskräfte mit mehr erfolgsrelevanter Persönlichkeitskompetenz auszustatten



Anhang

EXIST

Susanne T. Hansen | Personalstrategien



Erfahrung

- 20-jährige Führungserfahrung im Personalmanagement eines internationalen Finanzkonzerns
- 1999 Gründung und Aufbau der Unternehmensberatung EXIST Personalstrategien
- Ausbildungen zum „Business Master Coach“, zur „Beraterin für Organisationsentwicklung“ und zur „Systemberaterin für Organisations-Aufstellungen“
- Buchautorin eines Management-Ratgebers, Veröffentlichungen in Fachzeitschriften, Vorträge



Arbeitsschwerpunkte

Coaching/ Sparring (mit Beratungselementen):

Personalstrategische Reflexion für Executives, Starthilfe bei Übernahme einer neuen Führungs- oder Projektaufgabe, Stärken des Eigenmarketings, Steuern von Veränderungsprozessen, Positionierung weiblicher Führungskräfte, PersönlichkeitsProfiling mit Videofeedback durch einen Schauspiel-Coach – auch für hochrangige Vertriebsteams

Projektberatung:

Konzeption und Umsetzung erforderlicher Organisations-, Prozess- und Führungsstrukturen, Verankern eines übergeordneten strategischen Denkens und Handelns, Neuausrichtung der Mitarbeiter bei Umstrukturierungen und Fusionen – mit etablierten sowie innovativen Mess- und Steuerungsinstrumenten



Erfahrung

- Langjährige Tätigkeit als PräsenzCoach für Führungskräfte und Executives; Schwerpunkt: Optimierung des Auftritts bei Präsentationen, Reden, Pitches, Verhandlungen, Bewerbungs- und Konfliktgesprächen sowie in Medien, insbesondere Fernsehen
- 15-jährige Arbeit als Schauspieler – TV, Film, Bühne – sowie als Theaterregisseur; Ausbildung 1993 - 1996 Theaterwerkstatt Mainz – ZBF Bühnenreife
- Entwicklung und Umsetzung von innovativen Coaching-Formaten, u. a. „Diversity > Authentizität durch Vielfalt“ und „Executive Personality Programme|EPP“
- Moderator von Großveranstaltungen für Dax-Unternehmen und Non-Profit-Organisationen; Lesungen, Vorträge, Konzeption von Bühnen-Shows



Arbeitsschwerpunkte

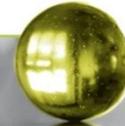
- Ausdrucksvermögen steigern, Überzeugungskraft gewinnen
- Lampenfieber kontrollieren
- Der eigenen Meinung eine starke Stimme verleihen
- Authentisch als „Botschafter“ auftreten
- Als Karrierefrau in einer Männerwelt brillieren
- Komplexe Sachverhalte über bildhafte Darstellung vermitteln
- Empathiefähigkeit durch „Kommunikation im Swing“ stärken



Referenzunternehmen von EXIST Personalstrategien (Auszug)

In den nachfolgend genannten Unternehmen mit dem Schwerpunkt Dienstleistungsbranche wurde ein PräsenzCoaching für Führungskräfte und Mitglieder der Geschäftsleitung durchgeführt:

- Bank Julius Bär
- CB Richard Ellis GmbH
- Commerzbank
- Deutsche Bahn
- Deutsche Bank
- DZ Bank
- Eckes-Granini Group
- E.ON Thüringer Energie AG
- Kreissparkasse Ludwigsburg
- Meta Communication International GmbH
- RAV - Amt für Wirtschaft und Arbeit, Kanton Aargau
- Vivacon AG
- namhafte Privatpersonen aus Wirtschaft, Politik und Kultur



EXIST Personalstrategien

Niedernbergstraße 28a
D-55270 Zornheim

Fon +49 (0) 61 36-95 27 900

Fax +49 (0) 61 36-95 27 901

Mobil +49 (0) 177-444 91 72

susanne.hansen@exist-personal.de

www.exist-personal.de

© 2010 EXIST Personalstrategien

EXIST

Susanne T. Hansen | Personalstrategien